

# CONDICIONES DE COMPRA

**\*Solo desarrollamos nuestra actividad en "Canarias".**

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, "LPADigitalcanarias", en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Autónomo, domiciliada en C/ Avda. Juan Carlos I, 17 (No disponemos de sede física para recepcionar clientes), 35019, Las Palmas de G.C: Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 644581399 o la dirección de correo electrónico pedidos@storecanarias.com en horario de 09 a 19H de lunes a domingo.

\*Todos los pedidos son confirmados por "Whatsapp" con la copia correspondiente, incluyendo todos nuestros datos, así como los de la propia transacción

## Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de Electrónica, Electrodomésticos, Artículos para el hogar, etc, desarrollando su actividad, **de manera exclusiva, en "Canarias"**.

Trabajamos mediante acuerdos previos, con diferentes proveedores y comercios locales del archipiélago, los cuales nos suministran todos los productos reflejados en nuestro e-commerce bajo pedido y al instante, ofreciendo un servicio eficiente, rápido y directo.

No disponemos de sede física para desarrollar nuestra actividad, todo nuestro servicio se realiza a domicilio.

## Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente

tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

## **Sistema de venta**

Para realizar una compra, el usuario puede hacernos llegar su pedido por "Internet", a través del «carrito de la compra», disponible en la tienda online y una vez leídas y aceptadas las condiciones de compra descritas y disponibles en la web.

**Una vez finalizado y abonado un pedido, este contará como independiente, no siendo posible añadir un nuevo artículo o descuento, por lo que debe generarse una nueva compra para el uso de estas opciones.**

## **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos exhibidos en la página web de El Vendedor incluyen el Impuesto General Indirecto Canario (IGIC).

## **Forma de pago**

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante "Bizum" (todos los importes), tarjeta de crédito o débito o "Paypal".

.En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología, ...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

## **Forma, gastos y plazo de envío**

**\*Solo desarrollamos nuestra actividad en "Canarias".**

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante,

ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de 2Kg. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitado varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

## **Forma, gastos y plazo de envío**

**\*Solo desarrollamos nuestra actividad en "Canarias".**

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de 2Kg. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitado varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

## **-Cupones y descuentos-**

No es posible realizar un pedido y posteriormente solicitar añadir al mismo otros productos beneficiándose del saldo a descontar. Cada pedido es independiente y una vez cerrada y abonada una compra, contará como pedido independiente con sus gastos de envío correspondientes, factura, albarán y demás documentos aunque vayan dirigidos al mismo destinatario y dirección.

## **Derechos del comprador y política de devoluciones**

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a

garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste, siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Vendedor con los gastos de devolución por un máximo de 3 transacciones similares. A partir de la cuarta operación de este tipo solicitada por el Comprador, los gastos de devolución correrán de su parte desde esta transacción en adelante.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. Si el producto ha sido utilizado y el cliente no está satisfecho con el mismo y éste es entregado en su embalaje original y en condiciones aceptables para su reventa, El Vendedor devolverá el importe del pedido realizado por el cliente en un **Vale de tienda, el cual no caduca** mientras la tienda esté activa.

**El proceso de devolución** es el siguiente:

-En primer lugar, El Vendedor retirará los artículos devueltos para ser verificados en sede. Este proceso requiere de los plazos habituales de envío para cada zona.

-Posteriormente, una vez recibidos en sede los artículos devueltos y habiendo comprobado su correcto estado, El Vendedor devolverá el importe abonado por el cliente en un vale de tienda que no tendrá fecha de caducidad.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Los productos pertenecientes a las secciones de :

"consolas y videojuegos de segunda mano", "Segunda mano", "Alimentación", "Masaje y deporte", "Higiene y Parafarmacia" y "Consolas y videojuegos", no disponen de opción de cambio o devolución.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [pedidos@storecanarias.com](mailto:pedidos@storecanarias.com) o por "Whatsapp": 644581399

## **Obligaciones del cliente**

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones

Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

### **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.